



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE L'ISÈRE

Préfecture de l'Isère

Cabinet du Préfet
Service Départemental de la Communication
Interministérielle

Affaire suivie par : Alphonse MARTINEZ

Tél.: 04 76 60 33 44

Courriel : alphonse.martinez@isere.gouv.fr

Grenoble, le 16 octobre 2017

Le Préfet de l'Isère

à

Mesdames et messieurs les maires du département

OBJET : Campagne de communication concernant la mise en place des téléprocédures.

Le Plan préfectures nouvelle génération modernise la relation à l'usager en s'appuyant sur les technologies du numérique et en généralisant le recours aux démarches dématérialisées qui sont mises en place progressivement.

Ainsi à compter du 16 octobre 2017, la préfecture de Grenoble et les sous-préfectures de La Tour-du-Pin et Vienne n'accueilleront plus de public aux guichets des permis de conduire et des certificats d'immatriculation. En effet, à cette date seuls les envois dématérialisés seront traités.

Une campagne de communication ciblant le grand public est en cours.

Dans ce cadre, des tweets accompagnés d'une infographie et un lien vers le site internet de la préfecture sont envoyés quotidiennement à destination de nos abonnés.

Afin d'augmenter le volume du public susceptible d'être concerné par ces informations, je vous remercie de bien vouloir relayer cette communication, si toutefois votre commune dispose d'un compte twitter.

Par ailleurs je vous saurai gré de bien vouloir créer un article sur le site internet de votre commune, dont le contenu pourrait être le suivant :



A compter du 16 octobre les guichets de la préfecture et des sous-préfecture n'accueilleront plus le public des permis de conduire et cartes grises.

Pour plus d'informations : <http://www.isere.gouv.fr/>

Je compte sur votre collaboration afin que la mise en place des téléprocédures, se réalise dans les meilleures conditions possibles.

*Je vous remercie sincèrement
pour votre précieuse aide
au service de nos concitoyens.*

Pour le Préfet, par délégation,

La Secrétaire générale

Violaine DEMARET